

Verslag contactbijeenkomst 17 februari 2016 met Zorg Verandert

Thema: “De zorg verandert; in gesprek over passende oplossingen voor zorg of ondersteuning”

Deze keer organiseerde het Platform de contactbijeenkomst samen met Zorg Verandert. Het thema zorgde voor een enorme opkomst van ruim zestig mantelzorgers! Zorg Verandert is een programma van de overheid van waaruit dialoogbijeenkomsten in het land georganiseerd worden over de veranderende zorg. Mensen met een zorgvraag of hun mantelzorgers gaan met elkaar in gesprek. Onder begeleiding van gespreksleiders praten zij over hun zorgen en behoeften, over eventuele dichte deuren waar zij tegen aan lopen, maar met name over de oplossingen die zij gevonden hebben.



Voorzitter Anneke Quispel heette iedereen van harte welkom en informeerde de aanwezigen over het programma van die middag.

Ter introductie van de oplossingen die er zijn, gaf Marijke Molenaar, bestuurslid van het Platform en vrijwilliger bij [Tandem](#), een inkijkje in het werk van een vrijwillige Netwerkcoach. Tandem biedt deze dienst aan mantelzorgers die vastgelopen zijn in de zorg voor hun naaste en hun sociale contacten. Kortom, mensen die een zetje kunnen gebruiken om nieuwe oplossingen te vinden voor hun situatie zodat zij “het zorgen voor” beter vol kunnen houden. Marijke vertelde het verhaal van een meneer die zij, als Netwerkcoach, in vijf ontmoetingen heeft begeleid. Naast Marijke was ook een [Mantelzorgconsulent van Tandem](#) betrokken bij het traject, om de relatie met de familie van deze meneer te verbeteren. De inspanningen

van hen beiden hebben voor deze mantelzorg geleid tot een blijvende verbetering van zijn sociale contacten en een positievere kijk op het leven. Er werd uit de zaal positief gereageerd maar ook met enige scepsis, omdat het een té positief verhaal zou zijn en een dergelijke coaching in werkelijkheid niet in alle gevallen zo gunstig uitpakt. Elke mantelzorg situatie is natuurlijk anders en voor niet iedereen zal de inzet van een Netwerkcoach zinvol zijn. De presentatie van Marijke Molenaar diende ook slechts ter illustratie van één van de oplossingen die mantelzorgers geboden kunnen worden.

Aansluitend introduceerde Margret Hintze, trainer en dagvoorzitter bij [Zorg Verandert](#), de doelstellingen van het programma en het verloop van de dialoogbijeenkomst. De aanwezigen waren al aan vier grote tafels gaan zitten en gingen ook in die groepen met elkaar in gesprek. Ondanks de wat kleine ruimte en het rumoer, waar de organisatie zich zeer bewust van was, zijn er aan de diverse tafels toch goede gesprekken gevoerd. De reacties achteraf waren vooral positief: “fijn om mijn verhaal te kunnen vertellen”, “prettig dat er iemand is die het gesprek begeleidt, zo komt iedereen aan het woord” en “ik heb oplossingen gehoord, waar ik zelf niet direct aan gedacht heb”.

Zoals gebruikelijk werd de middag afgesloten met een informeel samenzijn waarbij, onder het genot van een kop soep en wat lekkere broodjes, nog met elkaar doorgepraat kon worden.