



---

## Jaarrapportage 2013

### Missie

Het Platform wil bijdragen aan een samenleving waar mantelzorg een 'eigen, unieke vorm van zorg' is die naast professionele en vrijwillige zorg een volwaardige plek inneemt in het zorgstelsel.

### Doelstelling

Aangezien de volwaardige plek van de mantelzorger in het zorgstelsel nog niet gerealiseerd is, stelt het Platform zich tot doel om de collectieve belangen van mantelzorgers te vertegenwoordigen op plaatsen waar dit aangewezen en/of gewenst is. Daarbij heeft het aan de volgende nevendoelstellingen gewerkt:

- Mensen weten wat mantelzorg is.
- Mensen weten wat mantelzorg waard is.
- Mensen weten wat mantelzorgers nodig hebben.

De doelstellingen zijn uitgewerkt in het Jaarplan 2013-2015

Na het traject van evaluatie en heroriëntatie dat eind 2012 ingezet werd heeft het Platform zich verder beraad op de toekomst van het Platform. In de wetenschap dat een bestuur bestaande uit drie personen een kwetsbare groep is, menen wij wel dat het juist in deze tijd noodzakelijk is om extra activiteiten te ontwikkelen om zo de contacten met mantelzorgers goed te blijven onderhouden opdat de belangenbehartiging op niveau blijft. Simpelweg het uitbreiden van het bestuur biedt hierop geen antwoord. Daarom hebben wij gemeend te zoeken naar nieuwe vormen om informatie van mantelzorgers te verzamelen om het voortbestaan van de belangenbehartiging te waarborgen. U leest hier meer over in ons prestatieplan 2014-2015.

### Informerende activiteiten t.b.v. mantelzorgers

Om de bekendheid van het begrip mantelzorg bij het grote publiek te verhogen hebben de leden van het Platform in 2013 verschillende activiteiten ondernomen:

- Informatie aan individuen  
De bestuursleden van het Platform hebben ook dit jaar weer veel persoonlijke contacten gehad met individuele, veelal reeds bekende mantelzorgers. Het gaat om meer dan 100 personen per jaar, waarvan minstens de helft vaker dan eenmaal contact zoeken. Maar regelmatig vinden ook nieuwe contacten hun weg door de folder en de website.  
De bestuursleden zijn geen hulpverleners maar wel ervaringsdeskundigen. Mantelzorgers weten dit en waarderen onze inzet omdat deze juist anders is dan professionele hulpverlening. Het Platform staat, vanuit de eigen ervaringen, naast mantelzorgers en fungeert als luisterend oor. Anderzijds leggen de bestuursleden op hun beurt ook weer hun oor te luister bij de mantelzorgers, om zo met hun ervaringen aan de slag te kunnen.
- Informatie aan groepen middels lezingen; er zijn 3 lezingen geweest over mantelzorg en financiële zaken.
- Platformleden hebben bij verschillende gelegenheden informatie gegeven over mantelzorg aan professionals. Zo werd een bijdrage geleverd aan nieuw te formuleren beleid mbt. mantelzorgers in het verpleeghuis en aan 2 doctoraal scripties.

## Ondersteunt u een naaste met psychische problemen?

*Zorg dan goed voor uzelf!*

## Kom naar een van de activiteiten

*Oktober en november 2013*



Als gesproken wordt over het geven van informatie over mantelzorg, wordt altijd bedoeld 'vanuit het ervaringsdeskundigheids-perspectief'. Het Platform heeft ervaren dat deze vorm van informatie een geheel eigen waarde heeft en naast het geven van 'professionele informatie' kan staan. Het Platform heeft met Tandem afgesproken dat het geven van informatie, waar mogelijk en gewenst, een gedeelde activiteit is.

### Activiteiten t.b.v. beleid en belangenbehartiging

Het Platform heeft door het deelnemen aan verschillende werkgroepen bijeenkomsten bijgedragen aan het vormen van beleid, het geven van advies aan beleidsmakers en daardoor aan het behartigen van de collectieve belangen van mantelzorgers. Platformleden hebben deelgenomen aan:

- Wmo-raden in Haarlem en Haarlemmerliede en Spaarnwoude, er werden 17 bijeenkomsten bijgewoond waaronder deelname aan de sollicitatiecommissie voor leden van de Participatieraad van Haarlem, die 24 september werd geïnstalleerd. Met de start van de Participatieraad werd Wmoraad-lidmaatschap van de voorzitter van het Platform beëindigd.
- Bijeenkomsten voor Wmoraadsleden en belangenbehartigers van mantelzorgers georganiseerd door Zorgbelang en Mezzo.
- Wmo-klankbordgroep in Haarlem, deze werd in de loop van 2013 opgeheven.
- Beleidsgroep Mantelzorg en GGZ, 4 bijeenkomsten.
- Signalering misverstanden eigen bijdrage Wmo, signalering communicatieproblemen rondom autisme en een behandelaar. Deze signalen werden op de geëigende plekken gemeld waarna actie volgde.

### Communicatie met mantelzorgers

In 2013 heeft de website: [www.stemvandemantelzorger.nl](http://www.stemvandemantelzorger.nl) voor het 4<sup>e</sup> jaar zijn nut bewezen. Een professionele tekstschrijver schrijft en plaatst teksten die belangrijk zijn voor mantelzorgers. Op de site staat veel actueel nieuws dat iedere maand wordt verversst maar ook veel informatie over financiële zaken en regelingen die voor mantelzorgers relevant zijn. In 2013 heeft de site ruim 35.000 bezoekers gehad (wederom een ruime vermeerdering ten opzichte van 2012: toen waren dat nog 23.000 bezoekers).

Het Platform heeft regelmatig complimenten over de vorm en inhoud van de website mogen ontvangen, nieuwe belangenbehartigers (Participatieraad) vonden de website zeer duidelijk en informatief.

Via de mail wordt gecommuniceerd met ongeveer 1000 personen. Zij werden uitgenodigd voor de bijeenkomst van het Platform en geïnformeerd over belangrijke zaken zoals de Participatieraad, mantelzorg en GGZ en de Dag van de Mantelzorg.

In 2013 werd een contactbijeenkomst georganiseerd. De bijeenkomst in de Schakel op 13 november stond in eerste instantie in het teken van de samenwerking tussen mantelzorgers en professionals en de nieuwe wet Langdurige Zorg. Over het laatste onderwerp was echter nog weinig informatie beschikbaar. De bijeenkomst werd ook benut om met de aanwezige 25 mantelzorgers te spreken over de toekomst van het Platform. Dit was een nuttige bijeenkomst die ook nieuwe vrijwilligers opleverde.

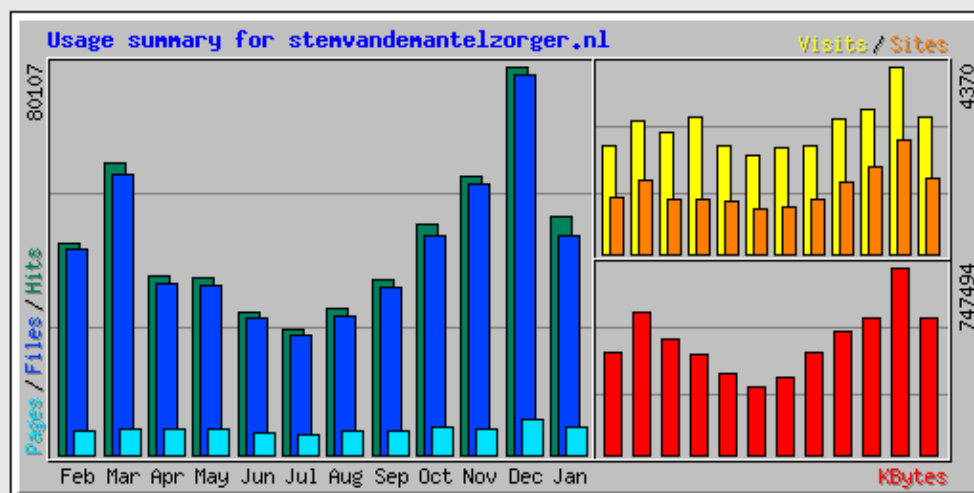
Verder was het Platform aanwezig op verschillende bijeenkomsten met het doel mantelzorgers te ontmoeten en mee te praten over hun belangen. Het Platform was o.a. aanwezig op de volgende bijeenkomsten: Welzijnmarkt in Schalkwijk, de opening van de Vrijwilligersacademie, bijeenkomsten over "Samen Haarlem" in de

Slachthuisbuurt en de Transvaalbuurt, Burgerparticipatie (in Bloemendaal) en twee themabijeenkomsten van MEE.

In de pers kwam mantelzorg, mede met hulp van het Platform, goed over het voetlicht in een artikel in de Margriet, het Haarlems Dagblad en een uitgave van de UWV. Voor de gemeente Haarlem heeft het Platform meegedacht over een publieksfolder over de Wmvoorzieningen.



Websitebezoek in 2013 (kijk onder Monthly Totals visits)



Summary by Month										
Month	Daily Avg				Monthly Totals					
	Hits	Files	Pages	Visits	Sites	KBytes	Visits	Pages	Files	Hits
<a href="#">Jan 2014</a>	1641	1510	189	106	1767	544635	3188	5678	45314	49234
<a href="#">Dec 2013</a>	2584	2522	233	140	2655	747494	4370	7228	78182	80107
<a href="#">Nov 2013</a>	1912	1862	174	111	2045	547289	3351	5232	55872	57384
<a href="#">Oct 2013</a>	1534	1456	188	100	1657	489042	3124	5834	45162	47559
<a href="#">Sep 2013</a>	1198	1151	158	83	1285	410324	2509	4761	34543	35966
<a href="#">Aug 2013</a>	977	920	156	79	1090	311886	2477	4852	28524	30308
<a href="#">Jul 2013</a>	830	795	133	73	1032	271250	2283	4152	24659	25747
<a href="#">Jun 2013</a>	986	940	145	83	1232	322020	2505	4361	28229	29589
<a href="#">May 2013</a>	1171	1121	172	102	1292	400234	3182	5336	34756	36317
<a href="#">Apr 2013</a>	1231	1174	182	94	1252	464121	2823	5471	35221	36944
<a href="#">Mar 2013</a>	1946	1868	168	99	1710	571324	3078	5209	57935	60355
<a href="#">Feb 2013</a>	1551	1509	170	89	1296	411524	2519	4766	42257	43453
<b>Totals</b>						<b>5491143</b>	<b>35409</b>	<b>62880</b>	<b>510654</b>	<b>532963</b>

## Organisatie

In 2013 vormden Dick van Heun (voorzitter), Anneke Quispel (penningmeester) en Lisette Tel (secretaris) het bestuur. In oktober 2013 heeft een Platform een adviseur, dhr. Jan van Diepen, aangetrokken om de gewenste reorganisatie van het Platform te begeleiden.

Het Platform heeft dit jaar contact gehad met belangenbehartigers van Wmoraden in Haarlem, Haarlemmerliede, Velsen en Bloemendaal. Contacten buiten de regio met andere belangenbehartigers liepen via Mezzo en Zorgbelang.

De gemeente Haarlem, Bloemendaal, Heemstede en Haarlemmerliede-Spaarnwoude hebben het Platform in 2013 wederom gesubsidieerd.

De bestuursleden van het Platform zetten zich onbezoldigd in voor de belangen van mantelzorgers.

Het Platform is lid van Mezzo, landelijk Platform van regionale belangenbehartiging. Een van de Platformleden zit in de ledenvergadering van Mezzo. De drie bestuursleden zijn ook individueel lid geworden van de kring Individuele belangenbehartiging mantelzorgers (IBM),

In 2013 heeft het bestuur van het Platform 9 maal vergaderd. Daarnaast zijn er twee bijeenkomsten belegd met afgevaardigden van Tandem, MaatjeZ en Mezzo.

Het Platform heeft het afgelopen jaar, maar met name de laatste vier maanden hard gewerkt om de positie van het Platform opnieuw te bepalen, een koers voor de komende jaren uit te zetten en nieuwe mensen te werven om de belangen van mantelzorgers te behartigen.

We zijn trots en blij dat dit is gelukt en, hoewel nog in een beginstadium, vol enthousiasme wordt vormgegeven door het bestuur en een groep vrijwilligers. Onder deskundige leiding van onze adviseur Jan van Diepen en onze begeleidster van Mezzo, Hanna Blankevoort, hebben wij een goed traject afgelegd en zijn wij blij een nieuw plan te kunnen presenteren. Dit plan zal, voorzien van een subsidieaanvraag, aangeboden worden aan de vier gemeenten die het Platform steunen: de gemeente Haarlem, Heemstede, Bloemendaal en Haarlemmerliede/Spaarnwoude.

Februari 2014, Haarlem

Dick van Heun, Lisette Tel en Anneke Quispel

## Begroting 2013

<b>Kostensoort</b>	<b>Omschrijving</b>	<b>Bedrag</b>
1	Prof. ondersteuning	5.200,00
2	Kosten kerngroep/Platformleden	1.000,00
3	Folder en flyer	1.200,00
4	2 bijeenk. voor mz	600,00
5	Scholing Platformleden	500,00
6	Onvoorzien	500,00
<b>Totaal</b>		<b>9.000,00</b>

## Ontvangsten 2013

	<b>Bedrag</b>
Gemeente Haarlem	6.606,00
Gemeente Heemstede	1.166,00
Gemeente Bloemendaal	969,00
Gemeente Haarlemmerliede - Spaarnwoude	252,00
<b>Totaal</b>	<b>8.993,00</b>

## Kosten 2013

<b>Datum</b>	<b>Bedrag</b>	<b>Omschrijving</b>
2013	3344,03	Prof. ondersteuning (website)
2013	553,90	Kosten bestuur: porto, printerinkt, reiskosten, etc.
2013	745,89	Communicatie/Promotiemateriaal
2013	1239,00	Contactbijeenkomsten
2013	2155,80	Adviseur van bestuur
2013	108,13	Bankkosten
<b>Totaal</b>	<b>8146,75</b>	

## Balans per 31-12-2013

	<b>Bedrag</b>
In kas per 1 januari 2013	11.609,71
Ontvangen subsidies totaal	8993,00
Ontvangen bankrenten	203,43
<b>Subtotaal</b>	<b>20.806,14</b>
<b>Uitgaven (zie kosten 2013)</b>	<b>-8.146,75</b>
<b>Totaal</b>	<b>12.659,39</b>