



## Jaarrapportage 2016

### Missie

Het Platform wil bijdragen aan een samenleving waar mantelzorg een "eigen, unieke vorm van zorg" is, die naast professionele- en vrijwillige zorg een volwaardige plek inneemt in het zorgstelsel.

### Doelstelling

Die volwaardige plek van de mantelzorger is in het zorgstelsel nog niet volledig gerealiseerd, zij het dat het belang van mantelzorg wel steeds meer gezien- en ook op waarde geschat wordt. In deze tijd van bezuinigingen in de (thuis)zorg wordt de plaats van de mantelzorger steeds belangrijker. Om die redenen stelt het Platform zich tot doel om de collectieve belangen van mantelzorgers te vertegenwoordigen op plaatsen waar dit aangewezen en/of gewenst is. Het Platform komt op voor de collectieve belangen van de mantelzorgers in Midden- en Zuid Kennemerland.

Daarbij werkt het Platform aan de volgende nevendoelestellingen, opdat:

- Mantelzorg erkend wordt als waardevolle maatschappelijke activiteit;
- Men weet wat mantelzorg waard is;
- Men weet wat mantelzorgers nodig hebben.

De doelstellingen zijn nader uitgewerkt in het Meerjarenplan 2013-2015, hetgeen in de navolgende jaren gecontinueerd zal worden.

### Informerende activiteiten t.b.v. mantelzorgers

Om de bekendheid van het begrip mantelzorg bij het grote publiek te vergroten, hebben de bestuursleden van het Platform wederom in 2016 verschillende activiteiten ondernomen:

- **Informatie aan individuen**

Er zijn ook dit jaar weer veel persoonlijke contacten geweest met individuele, veelal reeds bij het Platform bekende mantelzorgers. Het ging dit jaar om circa 230 personen, van wie minstens de helft vaker dan eenmaal contact zoekt. Maar regelmatig vinden ook nieuwe contacten hun weg naar het Platform door onze folder, de website en de persoonlijke contacten. Wij adviseren hen dan hun adres- en contactgegevens te melden, opdat wij hen kunnen voorzien van de nodige informatie alsmede uitnodigingen voor onze themamiddagen.

De bestuursleden zijn geen hulpverleners -de scheidslijn met de individuele hulpverlenende instantie Tandem is soms dun, maar wordt stevig in het oog gehouden- maar wel ervaringsdeskundigen. Mantelzorgers weten dit en

waarden onze inzet omdat deze juist anders is dan professionele hulpverlening. Het Platform staat, vanuit de eigen ervaringen, naast mantelzorgers en fungeert als luisterend oor. Anderzijds leggen de bestuursleden op hun beurt ook weer hun oor te luister bij de mantelzorgers, om zo met hun ervaringen aan de slag te kunnen.

- **Informatie aan groepen op zogenaamde themamiddagen/-avonden en andere activiteiten**

Door middel van een lezing en/of presentatie wordt een specifiek- en voor de mantelzorgers relevant onderwerp belicht. Soms ook vindt een andere activiteit plaats.

Ook in 2016 zijn er weer een aantal van deze bijeenkomsten geweest. Alle bijeenkomsten bieden volop ruimte om met elkaar in discussie te gaan en vragen te stellen. Een dergelijke middag wordt afgesloten met een gezamenlijke maaltijd; onder het genot van een kop soep en lekkere broodjes kan worden nagepraat met elkaar; het gezelligheids- en ontmoetingsaspect hierbij heeft ook een zeer belangrijke functie.

Deze bijeenkomsten worden gemiddeld door 60 à 70 mantelzorgers bezocht en vinden plaats in Ontmoetingscentrum "De Schakel" in Haarlem-Noord.

### **"Zorg Verandert"**

De eerste bijeenkomst op 17 februari 2016 belichtte het onderwerp over de veranderingen van het zorgstelsel; deze middag werd mede georganiseerd door de uitvoerders van het Programma "Zorg Verandert". "Zorg Verandert" is een vierjarig programma dat wordt gesteund door het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). Door het Programma Zorg Verandert worden mensen bijgestaan in hun zoektocht naar betere, passende oplossingen. Juist voor mantelzorgers is dit van groot belang. Na de informatie die over dit onderwerp verstrekt werd, gingen we aan een aantal gesprekstafels dóór op het onderwerp en werden met elkaar ieders' zorgen en behoeften besproken. Elkaar inspireren met nieuwe ideeën en concrete, creatieve oplossingen vormde de hoofdmoot, waarbij duidelijk kon worden welke zorg of ondersteuning ieder nodig heeft en hoe dit geregeld zou kunnen worden. Doel daarbij is dat de mantelzorger haar/zijn leven zoveel mogelijk kan leiden zoals gewenst. De reacties achteraf waren vooral positief: "fijn om mijn verhaal te kunnen vertellen", "prettig dat er iemand is die het gesprek begeleidt, zo komt iedereen aan het woord" en "ik heb oplossingen gehoord, waar ik zelf niet direct aan gedacht heb".

Ter introductie van de oplossingen die er zijn, gaf Marijke Molenaar, bestuurslid van het Platform en vrijwilliger bij Tandem, een inkijkje in het werk van een vrijwillige Netwerkcoach. Tandem biedt deze dienst aan mantelzorgers die vastgelopen zijn in de zorg voor hun naaste en hun sociale contacten. Kortom, mensen die een zetje kunnen gebruiken om nieuwe oplossingen te vinden voor hun situatie zodat zij "het zorgen voor" beter vol kunnen houden.

### **"Mantelzorg met een knipoog."**

Dit is het motto van de contactbijeenkomst die wij organiseerden op woensdag 13 juni jl. Theatermakers Hans Holtslag en Angela de Rooij - zij kennen elkaar van "Het Land van Ooit" waar ze samen werkten en optraden- trakteerden ons op een vrolijke, amuserende, confronterende en muzikale middag. Daarbij maken zij interactief theater waarbij zij de Stem van de Mantelzorger graag (lieten) horen.

Hans gaf een korte inleiding en vroeg de zaal "Hoe zit je mantelzorgjas om je heen, zit ie

goed, te strak of te ruim? Of met andere woorden: hoe goed kan jij als mantelzorger zijn? Mantelzorgers zijn een speciale groep en wij willen graag beginnen met een liedje speciaal voor jullie."

Hans en Angela hebben een "Menukaart" gemaakt met foto's. In het Land van Ooit werden foto's "knipogen" genoemd. De zaal koos om de beurt een knipoog en zo ontstond de voorstelling "Mantelzorg met een knipoog".

De teksten van Hans waren verrassend. Bijvoorbeeld, "Onthoud dit goed voor jezelf:"

Je Mantel:

M= Moment

A= Aandacht

N= Nu

T = Tijd

E= Eigen

L= Lijf

Zorg goed voor jezelf, stel je eigen grenzen, ga jezelf ontmoeten, wees eens eigen-aardig. Hou van jezelf.

Het werd een prachtige interactieve middag waar iedereen heel betrokken aan mee kon doen. We hebben achteraf veel enthousiaste reacties van de aanwezigen gehoord: Men ging "opgeladen" weer naar thuis!!

### ***Boottocht over het Spaarne***

Op 22 september is er een boottocht over het Spaarne georganiseerd voor "onze" mantelzorgers.

Dit was een prachtig initiatief van Merck Sharp en Dohme (MSD) -een bedrijf dat zich ten doel stelt dat hun medewerkers onder werktijd zich één dag per jaar inzetten voor een vrijwilligersproject in de directe omgeving- in samenwerking met Bedrijf & Samenleving Haarlem en Omstreken. Het Platform werd benaderd of wij mantelzorgers kenden die belangstelling zouden hebben voor een verwendag met Boottocht over het Spaarne. Uit privacyoverwegingen hebben wij gemeld geen adressen te geven aan de organisatie, maar wel bereid te zijn onze mantelzorgers te benaderen met de vraag of zij mee zouden willen met deze middag. Nou, en dat wilden ze: 80 personen mochten mee en binnen 2 dagen was de lijst vol en stonden er zelfs nog belangstellenden op een wachtlijst!

Het was een prachtige zonnige middag, waarvan door iedereen zeer genoten werd!

- **Platformbestuursleden hebben bij zeer verschillende gelegenheden informatie gegeven over mantelzorg en hebben goede contacten met voor mantelzorgers relevante organisaties.**

Samen met andere welzijns- en belangenbehartigingsorganisaties zijn door ons op uitnodiging informatiebijeenkomsten bezocht, waarbij wij achter een tafel met informatiemateriaal de bezoekers zo goed mogelijk informeren. Zo zijn een aantal malen verschillende Wijkcentra bezocht en waren wij aanwezig op de Welzijnsmarkt in Schalkwijk.

Wij zijn ook aanwezig geweest op diverse bijeenkomsten, georganiseerd door Mezzo voor de LIBM kring (Landelijke Individuele Belangenbehartiging Mantelzorgers) te Bunnik. Door ons is ook een lezing gegeven voor vrijwilligers van de mantelzorglijn en de Sociaal Juridische Dienst-afdeling van Mezzo betreffende financiële en fiscale zaken en weetjes, relevant voor mantelzorgers. Ook is enige malen het Parkinsoncafé in Haarlem bezocht.

Tevens zijn er contacten met Stichting MOE (Mantelzorgers Onder Elkaar) in Zaanstad en met SHDH waar de zgn. inspiratiemiddagen bezocht werden. Vanzelfsprekend waren wij er ook op de Dag van de Mantelzorg op 10 november jl.; de tafel moest diverse malen worden aangevuld; zó groot was de animo van de mantelzorgers om informatie mee te pakken!

Wij hebben tevens goede contacten met de Participatieraad in Haarlem; zo kunnen op een laagdrempelige wijze relevante en interessante bevindingen op mantelzorggebied worden doorspeeld.

Als overigens gesproken wordt over het geven van informatie over mantelzorg, wordt altijd bedoeld "vanuit het ervaringsdeskundigheids-perspectief". Het Platform heeft ervaren dat deze vorm van informatie een geheel eigen waarde heeft en op heel nuttige wijze naast het geven van informatie door professionals kan staan. Het Platform heeft met Tandem afgesproken dat het geven van informatie -waar mogelijk en gewenst- een gedeelde activiteit is; wij zijn dan ook veelal op bijeenkomsten in stands naast elkaar te vinden.

### **Folders en ander informatiemateriaal**

Bij alle bovenstaande activiteiten wordt ons steeds duidelijk hoe belangrijk het is om goed informatiemateriaal te hebben om de bezoekers van adequate informatie te kunnen voorzien. Onze folder is daarvan een goed voorbeeld. Wat bescheiden "gadgets" kunnen duidelijk ook niet ontbreken op een info-tafel en zo hebben wij keycards, memoblocs en magnetische boekenleggers met ons logo erop laten maken.

### **Activiteiten t.b.v. beleid en belangenbehartiging**

Het Platform heeft door het deelnemen aan verschillende soorten werkgroepen bijgedragen aan het vormen van beleid, het geven van advies aan beleidsmakers en daardoor aan het behartigen van de collectieve belangen van mantelzorgers.

Platformleden hebben deelgenomen aan:

- Wmo-raad Haarlemmerliede en Spaarnwoude; er werden 10 bijeenkomsten bijgewoond;
- Cliëntenraad ThuiszorgInHolland; 6 bijeenkomsten werden bijgewoond;
- Diverse cursusbijeenkomsten voor Wmo-raadsleden en belangenbehartigers van mantelzorgers, georganiseerd door Mezzo;
- Signalering hulpvragen. Indien geëigend: zelf beantwoorden. Andere signalen werden naar de daartoe bestemde plekken doorverwezen waarna actie (en terugkoppeling) volgde;
- Contactbijeenkomsten met belangenbehartigers van Wmo-raden in Haarlem, Haarlemmerliede/Spaarnwoude, Velsen en Bloemendaal. Contacten buiten de regio met andere belangenbehartigers liepen via Mezzo.
- Uitzetten van enquêtes naar onze mantelzorgers (ca. 600) over voor mantelzorgers belangrijke onderwerpen, zoals bijvoorbeeld het mantelzorgcompliment en het keukentafelgesprek. Grote respons hierop; 65% van de geënquêteerden geeft respons.

### **De website**

In 2016 heeft de website: [www.stemvandemantelzorger.nl](http://www.stemvandemantelzorger.nl) voor het 7<sup>e</sup> jaar alweer zijn nut bewezen. Een professionele tekstschrijver schrijft en plaatst teksten die belangrijk zijn voor mantelzorgers. Input hiervoor wordt vanzelfsprekend vaak geleverd door de bestuursleden. Op de site staat veel actueel nieuws dat zeer regelmatig wordt ververs

maar ook is er veel informatie te vinden over financiële zaken en regelingen die voor mantelzorgers relevant zijn. Het op een laagdrempelige wijze verschaffen van deze, voor onze mantelzorgers zo belangrijke, informatie zien wij als een echte vorm van belangenbehartiging!

Er blijft tot ons plezier een zeer progressieve lijn zichtbaar in het bezoekersaantal van de site. In 2016 heeft de site een grote hoeveelheid bezoekers gehad; ruim 53.500 bezoekers staan op de teller! In 2015 heeft de site 52.000 bezoekers gehad; in 2014 heeft de site ruim 47.500 bezoekers gehad; in 2013 noteerden wij ruim 35.000 bezoekers, terwijl dat er in 2012 ruim 23.000 zijn geweest. Geconstateerd mag worden dat men de site steeds beter en gemakkelijker weet te vinden en dat stimuleert ons om door te gaan met het voortdurend zorgvuldig aanvullen en bijhouden van de site, opdat de actualiteit ervan optimaal is.

### **Organisatie en Bestuur**

Sinds juni 2014 ziet ons bestuur er als volgt uit:

Anneke Quispel	Voorzitter
Jacques Zomer	Secretaris
Dick van Heun	Penningmeester en adviseur
Franca Garrelfs	Bestuurslid
Marijke Molenaar	Bestuurslid

De bestuursleden van het Platform zetten zich onbezoldigd in voor de belangen van mantelzorgers. We vormen samen een hecht bestuur en komen behalve tijdens vergaderingen ook regelmatig bij elkaar bij de organisatie van de themabijeenkomsten en bij de representatie buiten de eigen vergaderingen en bijeenkomsten om. Het Platform is lid van Mezzo, het landelijk Platform van regionale belangenbehartiging. Eén van de Platformleden zit in de ledenvergadering van Mezzo. De overige bestuursleden zijn ook individueel lid geworden van de kring Individuele Belangenbehartiging Mantelzorgers (IBM).

In 2016 heeft het bestuur van het Platform 8 maal regulier vergaderd.

Met Tandem zijn gezamenlijk een viertal informatieve vergaderingen geweest.

### **Subsidie**

De gemeenten Bloemendaal, Heemstede en Haarlemmerliede-Spaarnwoude hebben het Platform in 2016 wederom gesubsidieerd.

Zoals bekend voorziet de gemeente Haarlem niet meer in subsidie maar kunnen wij gebruik maken van een financiële buffer die Tandem voor het Platform reserveert. Het Platform kan daardoor gelukkig zijn eigen identiteit en autonomie behouden.

Haarlem, maart 2017

## FINANCIËEL JAAROVERZICHT 2016

### ONTVANGSTEN

Bijdrage TANDEM	€ 3410,52
Subsidie gemeente Bloemendaal	€ 969,--
Subsidie gemeente Heemstede	€ 1166,--
Subsidie gemeente Haarlemmerliede & Spaarnwoude	€ 214,--
Gift	€ 162,50
Bankrente	€ 11,00

**TOTAAL** € **5.933,02**

=====

### UITGAVEN

Website bijwerken met bijbehorende werkzaamheden	€ 2197,28
Achterbanraadpleging / Contact-bijeenkomsten	€ 1948,59
Communicatie/promotiemateriaal, folders en flyers	€ 750,00
Kosten bank, onkosten bestuur etc.	€ 1247,46

**TOTAAL** € **6.143,33**

=====

### BALANS

Saldo per 01012016	€ 6.024,81
Ontvangen subsidie	€ 5.933,02

**TOTAAL** € **11.957,83**

Uitgaven:

**TOTAAL** € **6.143,33**  
**Saldo per 31 december 2016** € **5.814,50**

=====

### BEGROTING 2018

Professionele ondersteuning website	€ 2.000,00
Achterbanraadpleging / Contact-bijeenkomsten	€ 2.100,00
Communicatie / Promotiemateriaal	€ 1.000,00
Kosten bank/ Onkosten Platformbestuursleden	€ 800,00
Scholing Platformleden	€ 300,00
Onvoorzien	€ 200,00

**TOTAAL** € **6.300,00**