



Jaarrapportage 2015

Missie

Het Platform wil bijdragen aan een samenleving waar mantelzorg een "eigen, unieke vorm van zorg" is, die naast professionele- en vrijwillige zorg een volwaardige plek inneemt in het zorgstelsel.

Doelstelling

Die volwaardige plek van de mantelzorg is in het zorgstelsel nog niet volledig gerealiseerd, zij het dat het belang van mantelzorg wel steeds meer gezien- en ook op waarde geschat wordt. In deze tijd van bezuinigingen in de (thuis)zorg wordt de plaats van de mantelzorg steeds belangrijker. Om die redenen stelt het Platform zich tot doel om de collectieve belangen van mantelzorgers te vertegenwoordigen op plaatsen waar dit aangewezen en/of gewenst is. Het Platform komt op voor de collectieve belangen van de mantelzorgers in Midden- en Zuid Kennemerland.

Daarbij werkt het Platform aan de volgende nevendoelestellingen, opdat:

- Mantelzorg erkend wordt als waardevolle maatschappelijke activiteit;
- Mensen weten wat mantelzorg waard is;
- Mensen weten wat mantelzorgers nodig hebben.

De doelstellingen zijn nader uitgewerkt in het Meerjarenplan 2013-2015, hetgeen in de navolgende jaren gecontinueerd zal worden.

Informerende activiteiten t.b.v. mantelzorgers

Om de bekendheid van het begrip mantelzorg bij het grote publiek te verhogen hebben de bestuursleden van het Platform wederom in 2015 verschillende activiteiten ondernomen:

- **Informatie aan individuen**

Er zijn ook dit jaar weer veel persoonlijke contacten geweest met individuele, veelal reeds bij het Platform bekende mantelzorgers. Het gaat om meer dan 200 personen per jaar, van wie minstens de helft vaker dan eenmaal contact zoekt. Maar regelmatig vinden ook nieuwe contacten hun weg naar het Platform door onze folder, de website en de persoonlijke contacten. Wij adviseren hen dan hun adres- en contactgegevens te melden, opdat wij hen kunnen voorzien van de nodige informatie alsmede uitnodigingen voor onze themamiddagen.

De bestuursleden zijn geen hulpverleners -de scheidslijn met de individuele hulpverlenende instantie Tandem is soms dun, maar wordt stevig in het oog gehouden- maar wel ervaringsdeskundigen. Mantelzorgers weten dit en waarderen onze inzet omdat deze juist anders is dan professionele hulpverlening. Het Platform staat, vanuit de eigen ervaringen, naast mantelzorgers en fungeert als luisterend oor. Anderzijds leggen de bestuursleden op hun beurt ook weer hun

oor te luister bij de mantelzorgers, om zo met hun ervaringen aan de slag te kunnen.

- **Informatie aan groepen op zogenaamde themamiddagen/-avonden**

Door middel van een lezing en/of presentatie wordt een specifiek- en voor de mantelzorgers relevant onderwerp belicht.

Ook in 2015 zijn er weer een aantal van deze bijeenkomsten geweest.

Tijdens een van de bijeenkomsten hebben we de mantelzorgers een mooie middag bezorgd door het theatergezelschap van Marijke Kots uit de nodigen. Zij belichtte op bijzonder komische- maar ook hier en daar wrange wijze waar het in de zorg allemaal mis kan gaan. Grappige situaties met een ook vaak ernstige ondertoon in veel herkenbare vormen; de vrolijke noot overheerste echter beslist, waardoor het een ontspannende mooie middag is geweest waarin veel gelachen werd.

Een andere bijeenkomst had een wat serieuzere tint: hoe om te gaan met de financiën en waar zijn er aftrekposten te benutten. Het riep veel vragen op, die soms ook na de bijeenkomst nog beantwoord moesten worden, omdat de casuïstiek soms behoorlijk ingewikkeld blijkt en voor ieder weer zeer persoonlijk. Dick van Heun, oud-accountant, heeft deze middag gepresenteerd.

Weer een volgende bijeenkomst stond in het teken van een presentatie van Marcella Tam. Zij behandelde de vraag hoe als mantelzorgers de teugels in handen te kunnen houden bij een steeds groter wordende zorgvraag. Marcella Tam, schrijfster van het boek 'Medereiziger', vertelde over haar ervaringen rond de zorg voor haar ernstig zieke man. Zij stimuleerde de aanwezigen om na te denken op welk vlak de veranderingen het grootst zijn voor hen zelf, als mantelzorgers, als 'medereiziger'. Door die oefening te doen werd voor aanwezigen duidelijk op welk vlak (emotioneel, fysiek, rationeel etc.) zij misschien hulp moeten zoeken met het doel om zelf zo lang mogelijk de teugels in handen te houden.

Alle bijeenkomsten bieden volop ruimte om met elkaar in discussie te gaan en vragen te stellen. Een dergelijke middag wordt afgesloten met een gezamenlijke maaltijd; onder het genot van een kop soep en een paar lekkere broodjes kan worden nagepraat met elkaar en het gezelligheids- en ontmoetingsaspect hierbij heeft ook een zeer belangrijke functie.

Deze bijeenkomsten worden gemiddeld door 60 à 70 mantelzorgers bezocht en vinden plaats in Ontmoetingscentrum "De Schakel" in Haarlem-Noord.

- **Platformbestuursleden hebben bij zeer verschillende gelegenheden informatie gegeven over mantelzorg.**

Samen met andere welzijns- en belangenbehartigingsorganisaties zijn door ons op uitnodiging vele informatiebijeenkomsten bezocht, waarbij wij achter een tafel met infomateriaal de bezoekers zo goed mogelijk informeren. Zo zijn wij een aantal malen in Wijkcentrum de Ringvaart in Schalkwijk geweest, waar uiteenlopende presentaties werden gegeven. In de Moeder van de Verlosserkerk in Haarlem werd door SOB (Stichting Samenwerkende Ouderenbonden) een middag georganiseerd, waar wij ook weer graag acte de présence gaven. Wij waren ook aanwezig op een bijeenkomst, georganiseerd door Mezzo voor de LIBM kring (Landelijke Individuele Belangenbehartiging Mantelzorgers) te Bunnik en hebben enige malen het zgn. Parkinsoncafé bezocht.

Op de Welzijnsmarkt in Schalkwijk is het Platform eveneens aanwezig geweest en vanzelfsprekend ook op de Dag van de Mantelzorg op 10 november jl.

Ook zijn verschillende lezingen gegeven betreffende financiële zaken en weetjes op dit gebied, relevant voor mantelzorgers o.a. in de Mantelzorgsalon in

Amsterdam en in Lisse en Hillegom. In Spaarndam is een lezing gehouden voor stagiaires die mantelzorgers gaan ondersteunen.

Als overigens gesproken wordt over het geven van informatie over mantelzorg, wordt altijd bedoeld "vanuit het ervaringsdeskundigheids-perspectief". Het Platform heeft ervaren dat deze vorm van informatie een geheel eigen waarde heeft en naast het geven van informatie door professionals kan staan. Het Platform heeft met Tandem afgesproken dat het geven van informatie -waar mogelijk en gewenst- een gedeelde activiteit is; wij zijn dan ook veelal op bijeenkomsten in stands naast elkaar te vinden.

Folders en ander informatiemateriaal

Bij alle bovenstaande activiteiten wordt ons steeds duidelijk hoe belangrijk het is om goed informatiemateriaal te hebben om de bezoekers van adequate informatie te kunnen voorzien. We hebben dit jaar een nieuwe folder laten ontwikkelen, die in de eerste plaats goede info biedt en bovendien eigentijds en kleurrijk is.

Wat bescheiden "gadgets" kunnen duidelijk ook niet ontbreken op een info-tafel en zo hebben wij keycards en magnetische boekenleggers met ons logo erop laten maken.

Activiteiten t.b.v. beleid en belangenbehartiging

Het Platform heeft door het deelnemen aan verschillende soorten werkgroepen bijgedragen aan het vormen van beleid, het geven van advies aan beleidsmakers en daardoor aan het behartigen van de collectieve belangen van mantelzorgers.

Platformleden hebben deelgenomen aan:

- Wmo-raad Haarlemmerliede en Spaarnwoude, er werden 10 bijeenkomsten bijgewoond;
- Diverse cursusbijeenkomsten voor Wmo-raadsleden en belangenbehartigers van mantelzorgers, georganiseerd door Zorgbelang en Mezzo;
- Overleggroep om feedback te geven op een in het leven te roepen site over respijtzorg van Tandem;
- Signalering hulpvragen. Indien geëigend: zelf beantwoorden. Andere signalen werden naar de daartoe bestemde plekken doorverwezen waarna actie (en terugkoppeling) volgde;
- Contactbijeenkomsten met belangenbehartigers van Wmo-raden in Haarlem, Haarlemmerliede/Spaarnwoude, Velsen en Bloemendaal. Contacten buiten de regio met andere belangenbehartigers liepen via Mezzo en Zorgbelang.

De website

In 2015 heeft de website: www.stemvandemantelzorger.nl voor het 6^e jaar alweer zijn nut bewezen. Een professionele tekstschrijver schrijft en plaatst teksten die belangrijk zijn voor mantelzorgers. Input hiervoor wordt vanzelfsprekend vaak geleverd door de bestuursleden. Op de site staat veel actueel nieuws dat zeer regelmatig wordt verversd maar ook is er veel informatie te vinden over financiële zaken en regelingen die voor mantelzorgers relevant zijn.

Er blijft tot ons plezier een zeer progressieve lijn zichtbaar in het bezoekersaantal van de site. In 2015 heeft de site een grote hoeveelheid bezoekers gehad; ruim 52.000 bezoekers staan op de teller! In 2014 heeft de site ruim 47.500 bezoekers gehad; in 2013 noteerden wij ruim 35.000 bezoekers, terwijl dat er in 2012 ruim 23.000 zijn geweest. Geconstateerd mag worden dat men de site steeds beter en gemakkelijker weet te vinden en dat stimuleert ons om door te gaan met het voortdurend zorgvuldig aanvullen en bijhouden van de site, opdat de actualiteit ervan optimaal is.

Via de mail wordt gecommuniceerd met ruim 500 personen. Zij worden uitgenodigd voor de bijeenkomsten van het Platform en geïnformeerd over belangrijke zaken zoals de Participatieraad, Mantelzorg en GGZ en de Dag van de Mantelzorg.

Organisatie en Bestuur

Sinds juni 2014 ziet ons bestuur er als volgt uit:

Anneke Quispel	Voorzitter
Jacques Zomer	Secretaris
Dick van Heun	Penningmeester en adviseur
Franca Garrelfs	Bestuurslid
Marijke Molenaar	Bestuurslid

De bestuursleden van het Platform zetten zich onbezoldigd in voor de belangen van mantelzorgers. We vormen samen een hecht bestuur en komen behalve tijdens vergaderingen ook regelmatig bij elkaar bij de organisatie van de themabijeenkomsten en bij de representatie buiten de eigen vergaderingen en bijeenkomsten om. Het Platform is lid van Mezzo, het landelijk Platform van regionale belangenbehartiging. Eén van de Platformleden zit in de ledenvergadering van Mezzo. De overige bestuursleden zijn ook individueel lid geworden van de kring Individuele Belangenbehartiging Mantelzorgers (IBM).

In 2015 heeft het bestuur van het Platform 8 maal regulier vergaderd.

Met Tandem zijn gezamenlijk een drietal informatieve vergaderingen geweest.

Subsidie

De gemeenten Bloemendaal, Heemstede en Haarlemmerliede-Spaarnwoude hebben het Platform in 2015 wederom gesubsidieerd.

Zoals bekend voorziet de gemeente Haarlem niet meer in subsidie maar kunnen wij gebruik maken van een financiële buffer die Tandem voor het Platform reserveert. Het Platform kan daardoor gelukkig zijn eigen identiteit en autonomie behouden.

Haarlem, maart 2016

FINANCIËEL JAAROVERZICHT 2015

ONTVANGSTEN

Bijdrage TANDEM	€ 3401,02
Subsidie gemeente Bloemendaal	€ 872,--
Subsidie gemeente Heemstede	€ 1166,--
Subsidie gemeente Haarlemmerliede & Spaarnwoude	€ 214,--
Gift	€ <u>125,--</u>

TOTAAL € **5.778.42**

=====

UITGAVEN

Website bijwerken met bijbehorende werkzaamheden	€ 1823.85
Achterbanraadpleging / Contact-bijeenkomsten	€ 1779.95
Communicatie/promotiemateriaal, folders en flyers	€ 2528.53
Kosten bank, onkosten bestuur etc.	€ <u>1191.15</u>

TOTAAL € **7.323.48**

=====

BALANS

Saldo per 01012015	€ 7.535.25
Ontvangen subsidie	€ 5.778.42
Ontvangen bankrente	€ <u>34.62</u>

TOTAAL € **13.348.29**

Uitgaven:

TOTAAL € **7.323.48**
Saldo per 31 december 2015 € **6.024.81**

=====

BEGROTING 2017

Professionele ondersteuning website	€ 1.900,00
Achterbanraadpleging / Contact-bijeenkomsten	€ 1.700,00
Communicatie / Promotiemateriaal	€ 1.000,00
Kosten bank/ Onkosten Platformbestuursleden	€ 1.000,00
Scholing Platformleden	€ 300,00
Onvoorzien	€ <u>200,00</u>

TOTAAL € **6.100,00**

