



Jaarrapportage 2014

Missie

Het Platform wil bijdragen aan een samenleving waar mantelzorg een "eigen, unieke vorm van zorg" is, die naast professionele- en vrijwillige zorg een volwaardige plek inneemt in het zorgstelsel.

Doelstelling

Die volwaardige plek van de mantelzorger is in het zorgstelsel nog niet gerealiseerd. In deze tijd van transitie in de zorg wordt de plaats van de mantelzorger steeds belangrijker. Om die redenen stelt het Platform zich tot doel om de collectieve belangen van mantelzorgers te vertegenwoordigen op plaatsen waar dit aangewezen en/of gewenst is.

Daarbij werkt het Platform aan de volgende nevendoelstellingen, opdat:

- Mensen weten wat mantelzorg is;
- Mensen weten wat mantelzorg waard is;
- Mensen weten wat mantelzorgers nodig hebben.

De doelstellingen zijn nader uitgewerkt in het Meerjarenplan 2013-2015.

De toekomst van het Platform is in de afgelopen periode stevig onder de loep genomen: onder het kopje "Organisatie en Bestuur" leest u meer hierover.

Informerende activiteiten t.b.v. mantelzorgers

Om de bekendheid van het begrip mantelzorg bij het grote publiek te verhogen hebben de bestuursleden van het Platform ook in 2014 verschillende activiteiten ondernomen:

- **Informatie aan individuen**

Er zijn ook dit jaar weer veel persoonlijke contacten geweest met individuele, veelal reeds bekende mantelzorgers. Het gaat om meer dan 200 personen per jaar, waarvan minstens de helft vaker dan eenmaal contact zoekt. Maar regelmatig vinden ook nieuwe contacten hun weg naar het Platform door onze folder, de website en de persoonlijke contacten; wij adviseren hen dan hun adres- en contactgegevens te melden, opdat wij hen kunnen voorzien van de nodige informatie alsmede uitnodigingen voor onze themamiddagen.

De bestuursleden zijn geen hulpverleners -de scheidslijn met de individuele hulpverlenende instantie Tandem is soms dun, maar wordt stevig in het oog gehouden- maar wel ervaringsdeskundigen. Mantelzorgers weten dit en waarderen onze inzet omdat deze juist anders is dan professionele hulpverlening. Het Platform staat, vanuit de eigen ervaringen, naast mantelzorgers en fungeert als luisterend oor. Anderzijds leggen de bestuursleden op hun beurt ook weer hun oor te luister bij de mantelzorgers, om zo met hun ervaringen aan de slag te kunnen.

- Informatie aan groepen op zogenaamde themamiddagen/-avonden**
 door middel van een lezing en/of presentatie wordt een specifiek en voor de mantelzorgers relevant onderwerp belicht; er zijn in 2014 een aantal van dit soort bijeenkomsten geweest. Eén van de lezingen werd gewijd aan de zogenaamde 3 minuten-check, waarbij de mantelzorger door het invullen van een eenvoudige vragenlijst voor zichzelf kan bepalen hoe groot zijn of haar belasting eigenlijk is en of hij/zij het eigenlijk nog wel goed redden kan.
 Ook is een middag gewijd aan het zogenaamde keukentafelgesprek en wat een mantelzorger kan doen om zich samen met degene voor wie hij/zij zorgt voor te bereiden op een dergelijk indicatiegesprek. Hierbij kwamen ook de gevolgen van de nieuwe Wmo uitgebreid aan bod. Alle bijeenkomsten bieden volop ruimte om met elkaar in discussie te gaan en vragen te stellen. Een dergelijke middag wordt afgesloten met een gezamenlijke maaltijd; onder het genot van een kop soep en een paar lekkere broodjes kan worden nagepraat met elkaar en het gezelligheidsaspect hierbij heeft ook een zeer belangrijke functie.
 Deze bijeenkomsten worden gemiddeld door 60 à 70 mantelzorgers bezocht en vinden plaats in Ontmoetingscentrum "De Schakel" in Haarlem-Noord.
- Naar aanleiding van de bijeenkomst met als thema "Het Keukentafelgesprek" heeft het Platform het initiatief genomen een A4tje te maken met **"10 Tips voor het voeren van het Keukentafelgesprek"**. Dit werd door de mantelzorgers met veel enthousiasme ontvangen en Mezzo heeft naar aanleiding hiervan een variatie op deze tips overgenomen voor haar cliënten.
- Platformbestuursleden hebben bij zeer verschillende gelegenheden informatie gegeven over mantelzorg.**
 Samen met andere welzijns- en belangenbehartigingsorganisaties zijn door ons op uitnodiging vele informatiebijeenkomsten bezocht, waarbij wij achter een tafel met infomateriaal de bezoekers zo goed mogelijk informeren. Zo zijn wij een aantal malen in de Ringvaart in Schalkwijk geweest, waar o.a. in samenwerking met Tandem en de RIBW een bijzondere presentatie werd gegeven en waar ook een bijeenkomst van Zorgbelang plaats vond. In de Moeder van de Verlosserkerk in Haarlem werd door SBO een middag georganiseerd, waar wij graag acte de présence gaven. Wij waren ook aanwezig op een bijeenkomst, georganiseerd door Mezzo voor de LIBM kring (Landelijke Individuele Belangenbehartiging Mantelzorgers) en hebben enige malen het zgn. Parkinsoncafé bezocht. Op de Welzijnmarkt in Schalkwijk is het Platform eveneens aanwezig geweest en vanzelfsprekend ook op de Dag van de Mantelzorg op (in 2014 bij wijze van uitzondering) 24 november jl.

Als overigens gesproken wordt over het geven van informatie over mantelzorg, wordt altijd bedoeld "vanuit het ervaringsdeskundigheids-perspectief". Het Platform heeft ervaren dat deze vorm van informatie een geheel eigen waarde heeft en naast het geven van informatie door professionals kan staan. Het Platform heeft met Tandem afgesproken dat het geven van informatie -waar mogelijk en gewenst- een gedeelde activiteit is; wij zijn dan ook veelal op bijeenkomsten in stands naast elkaar te vinden.

Activiteiten t.b.v. beleid en belangenbehartiging

Het Platform heeft door het deelnemen aan verschillende soorten werkgroepen bijgedragen aan het vormen van beleid, het geven van advies aan beleidsmakers en daardoor aan het behartigen van de collectieve belangen van mantelzorgers.

Platformleden hebben deelgenomen aan:

- Wmo-raad Haarlemmerliede en Spaarnwoude, er werden 10 bijeenkomsten bijgewoond;

- Diverse cursusbijeenkomsten voor Wmo-raadsleden en belangenbehartigers van mantelzorgers, georganiseerd door Zorgbelang en Mezzo;
- Beleidsgroep Mantelzorg en GGZ, 4 bijeenkomsten;
- Speeddate met raadsleden van de gemeente Haarlem;
- Transitiebijeenkomsten SHDH;
- Signalering hulpvragen. Indien geëigend: zelf beantwoorden. Andere signalen werden naar de daartoe bestemde plekken doorverwezen waarna actie (en terugkoppeling) volgde;
- Contactbijeenkomsten met belangenbehartigers van Wmo-raden in Haarlem, Haarlemmerliede, Velsen en Bloemendaal. Contacten buiten de regio met andere belangenbehartigers liepen via Mezzo en Zorgbelang.

Enquête

Omdat per 1 januari 2015 het Mantelzorgcompliment werd afgeschaft leek dit ons een goede aanleiding om bij de mantelzorgers te peilen op welke wijze men het compliment zou willen "terug zien": in de vorm van een geldbedrag, in de vorm van tegoed- of uitbonnen of als respijtzorg.

Het Platform vond het belangrijk dat de mantelzorger hierin zijn stem zou kunnen laten horen om daarna met die resultaten naar de gemeenten Haarlem, Heemstede, Bloemendaal en Haarlemmerliede/Spaarnwoude te gaan. Op die wijze konden we de raadsleden en wethouders duidelijk laten weten wat de wensen van mantelzorgers zijn. In 2014 heeft het Platform aan 300 mantelzorgers een enquête gezonden.

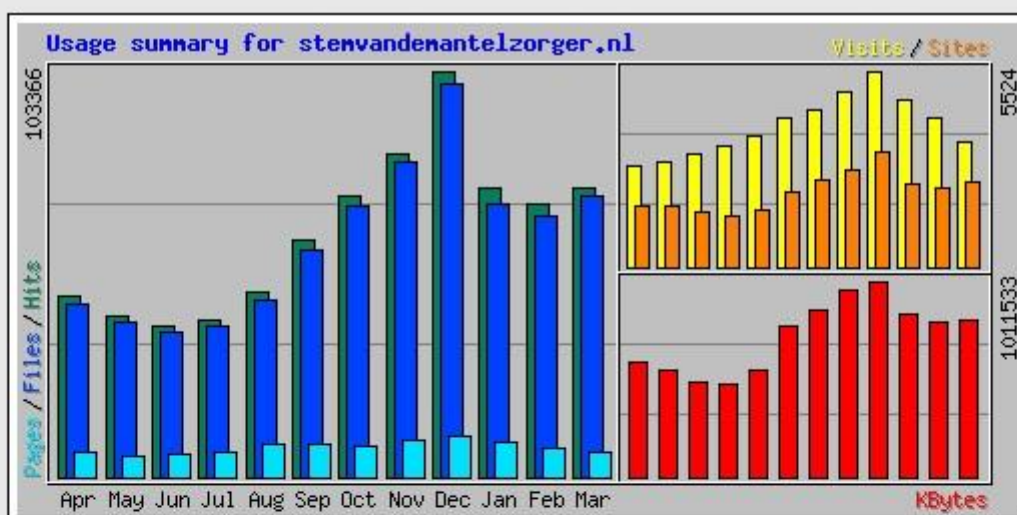
De respons was buitengewoon groot: meer dan 70% van de geënquêteerden heeft zijn stem laten horen en meer dan 75% van de respondenten sprak zijn voorkeur uit voor het ontvangen van een geldbedrag. Dit is gecommuniceerd naar beleidsmakers. Desondanks heeft de gemeente Haarlem in ieder geval gekozen voor het realiseren van respijtzorg.

De website

In 2014 heeft de website: www.stemvandemantelzorger.nl voor het 5^e jaar zijn nut bewezen. Een professionele tekstschrijver schrijft en plaatst teksten die belangrijk zijn voor mantelzorgers. Input hiervoor wordt vanzelfsprekend vaak geleverd door de bestuursleden. Op de site staat veel actueel nieuws dat zeer regelmatig wordt verversd maar ook is er veel informatie te vinden over financiële zaken en regelingen die voor mantelzorgers relevant zijn.

In 2014 heeft de site ruim 47.500 bezoekers gehad. Er blijft een zeer progressieve lijn zichtbaar in het bezoekersaantal van de site; in 2013 noteerden wij ruim 35.000 bezoekers, terwijl dat er in 2012 ruim 23.000 zijn geweest. Geconstateerd mag worden dat men de site steeds beter en gemakkelijker weet te vinden en dat stimuleert ons om door te gaan met het voortdurend zorgvuldig aanvullen en bijhouden van de site, opdat de actualiteit ervan optimaal is.

Via de mail wordt gecommuniceerd met ruim 500 personen. Zij worden uitgenodigd voor de bijeenkomsten van het Platform en geïnformeerd over belangrijke zaken zoals de Participatieraad, Mantelzorg en GGZ en de Dag van de Mantelzorg.



Summary by Month										
Month	Daily Avg				Monthly Totals					
	Hits	Files	Pages	Visits	Sites	KBytes	Visits	Pages	Files	Hits
Mar 2015	2935	2852	252	141	2400	812770	3530	6303	71308	73380
Feb 2015	2474	2381	269	150	2204	796808	4223	7542	66689	69294
Jan 2015	2368	2244	294	152	2321	841030	4716	9136	69566	73414
Dec 2014	3334	3235	329	178	3215	1011533	5524	10215	100301	103366
Nov 2014	2745	2671	306	164	2729	962854	4942	9208	80155	82378
Oct 2014	2310	2227	262	143	2453	859561	4437	8142	69049	71631
Sep 2014	2014	1933	280	140	2131	782088	4220	8427	58013	60438
Aug 2014	1518	1460	272	119	1595	550742	3704	8442	45266	47078
Jul 2014	1293	1244	202	109	1459	475894	3396	6270	38572	40109
Jun 2014	1287	1228	193	105	1567	495434	3157	5804	36864	38619
May 2014	1325	1275	178	95	1720	549671	2965	5548	39530	41082
Apr 2014	1534	1460	213	95	1731	596532	2870	6414	43822	46033
Totals						8734917	47684	91451	719135	746822

Organisatie en Bestuur

Begin 2014 was de reorganisatie van het Platform voltooid en heeft het Platform afscheid genomen van de in 2013 aangetrokken adviseur, Jan van Diepen.

Wij startten met de drie bestuursleden Dick van Heun (voorzitter), Lisette Tel (secretaris) en Anneke Quispel (penningmeester) en twee werkgroepen (de werkgroep Belangenbehartiging en de werkgroep Coördinatie).

Medio 2014 gaf Lisette Tel aan -wegens zeer drukke werkzaamheden elders- haar bestuursfunctie neer te willen leggen. Dick van Heun meldde het wel plezierig te vinden om een stapje terug te doen.

Daarmee heeft een wisseling van functies binnen het bestuur plaatsgevonden. Tevens hebben wij toen besloten dat het tóch werkzamer en efficiënter zou zijn om de werkgroepsleden in het bestuur op te nemen: de lijnen zijn veel directer en het scheelt een aantal vergaderrondes.

Uiteindelijk ziet het bestuur er per medio 2014 als volgt uit:

Anneke Quispel	Voorzitter
Jacques Zomer	Secretaris
Dick van Heun	Penningmeester en adviseur
Franca Garrelfs	Bestuurslid Belangenbehartiging
Marijke Molenaar	Bestuurslid Communicatie

De bestuursleden van het Platform zetten zich onbezoldigd in voor de belangen van mantelzorgers.

Het Platform is lid van Mezzo, het landelijk Platform van regionale belangenbehartiging. Eén van de Platformleden zit in de ledenvergadering van Mezzo. De overige bestuursleden zijn ook individueel lid geworden van de kring Individuele belangenbehartiging mantelzorgers (IBM),

In 2014 heeft het bestuur van het Platform 14 maal vergaderd.

Daarnaast zijn de contacten met Tandem weer op plezierige wijze verstevigd, hetgeen ertoe geleid heeft dat gezamenlijk een viertal informatieve vergaderingen geweest zijn.

Subsidie

De gemeenten Bloemendaal, Heemstede en Haarlemmerliede-Spaarnwoude hebben het Platform in 2014 wederom gesubsidieerd.

De gemeente Haarlem echter heeft de subsidie per 1 juli 2014 beëindigd, omdat de activiteiten van het Platform niet meer pasten binnen de nieuw vastgestelde subsidievoorwaarden en de daarmee vastgestelde basisinfrastructuur. Een ingezette bezwaarschriftenprocedure mocht niet baten.

Naar aanleiding daarvan is in Haarlem op 2 oktober 2014 raadsbreed een motie aangenomen: "Liever Rijk dan Kwijt", waarin er door de raadsleden op wordt aangedrongen de organisaties met relevante netwerken toch te faciliteren, zij het op andere wijze dan door middel van subsidie. Dit heeft geleid tot een aantal gesprekken met de ambtenaren van de afdeling Welzijn van de gemeente Haarlem en uiteindelijk tot het onderbrengen van het Platform onder de paraplu van Tandem, waarbij het Platform zijn eigen identiteit en autonomie kan behouden.

Haarlem, maart 2015

FINANCIËEL JAAROVERZICHT 2014

ONTVANGSTEN

Subsidie gemeente Haarlem tot en met 1 juli 2014	€ 3.303,--
Subsidie gemeente Bloemendaal	€ 969,--
Subsidie gemeente Heemstede	€ 1166,--
Subsidie gemeente Haarlemmerliede & Spaarnwoude	€ 214,--
Gift	€ 150,--
TOTAAL	€ 5.802,--

UITGAVEN

Website bijwerken met bijbehorende werkzaamheden	€ 2798,61
Achterbanraadpleging / Contact-bijeenkomsten	€ 1701,24
Communicatie/promotiemateriaal, folders en flyers	€ 1685,62
Kosten bank, onkosten bestuur etc.	€ 1244,92
Adviseur bestuur reorganisatie	€ 3593,70
TOTAAL	€11.024,09

BALANS

Saldo per 01012014	€ 12.659,39
Ontvangen subsidie	€ 5.802,--
Ontvangen bankrente	€ 97,95
TOTAAL	€ 18.559,34
Uitgaven:	
TOTAAL	€ 11.024,09
Saldo per 31 december 2014	€ 7.535,25

BEGROTING 2015

Professionele ondersteuning website	€ 2.500,00
Achterbanraadpleging / Contact-bijeenkomsten	€ 1.200,00
Communicatie / Promotiemateriaal	€ 1.200,00
Kosten bank/ Onkosten Platformbestuursleden	€ 1.000,00
Scholing Platformleden	€ 500,00
Onvoorzien	€ 500,00
TOTAAL	€ 6.900,00

